

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Έκδοση: 1η

Ημερομηνία: 02.01.2019

Σελίδα: 1 από 1

Η εταιρεία Stand Art θεωρεί ως παράγοντα πρωταρχικής σημασίας για την εξασφάλιση της συνεχούς ικανοποίησης των απαιτήσεων των πελατών της, τη διαχείριση του συνόλου των διεργασιών που συνθέτουν την λειτουργία της σύμφωνα με τις αρχές που υπογραμμίζονται στα πλαίσια του διεθνούς προτύπου ISO 9001:2015.

Για τον λόγο αυτό, η Stand Art έχει προβεί στην ανάπτυξη, εγκατάσταση και εφαρμογή ολοκληρωμένου Συστήματος Διαχείρισης, το οποίο και δεσμεύεται να τηρεί με συνέπεια και γνώμονα την παροχή υπηρεσιών σταθερής και εγνωσμένης ποιότητας καθώς και την διαρκή βελτίωση τόσο αυτού του ίδιου του συστήματος όσο και των λειτουργικών διεργασιών και των παρερχόμενων υπηρεσιών.

Στα πλαίσια της άνωθι καταγεγραμμένης και εφαρμοζόμενης πολιτικής, η εταιρεία παρακολουθεί και ιχνηλατεί τις ανάγκες των πελατών (εσωτερικών και εξωτερικών) καθώς και τις εξελίξεις της τεχνολογίας και της αγοράς στην οποία δραστηριοποιείται. Η εταιρεία είναι σε θέση να παρέχει αξιόπιστες, άρτιες επικαιροποιημένες και καινοτομικές υπηρεσίες, που να εξασφαλίζουν την απόλυτη ικανοποίηση των απαιτήσεων και των προσδοκιών των πελατών της.

Για την εταιρεία η έννοια της ποιότητας εμπερικλείει τα κάτωθι:

- Εστίαση προς την ικανοποίηση των αναγκών, αλλά και των προσδοκιών των πελατών. Οι κατασκευές μας χαρακτηρίζονται από υψηλή ποιότητα, αξιοπιστία και ασφάλεια.
- Εμπορική πολιτική για την διατήρηση ιδιαίτερα ανταγωνιστικών τιμών σε επίπεδο τόσο του άμεσου κόστους αγοράς, όσο και του μακροπρόθεσμου οικονομικού οφέλους.
- Ταχεία ανταπόκριση στην παροχή υπηρεσιών, ειλικρίνεια, σαφήνεια και αξιοπιστία στην επικοινωνία και την συνεργασία με τους πελάτες.

Η διοίκηση της εταιρείας είναι υπεύθυνη για τη διαρκή και ομαλή εφαρμογή του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας. Οι αντικειμενικοί στόχοι γύρω από τους οποίους υπάρχει συνεχής και συστηματική προσπάθεια στην εταιρεία περιλαμβάνουν:

- Την βελτίωση του βαθμού ικανοποίησης των πελατών.
- Την εξάλειψη του ποσοστού αστοχιών σε παρερχόμενες υπηρεσίες.
- Την αύξηση του εύρους των παραγόμενων υπηρεσιών.
- Διεύρυνση της πελατειακής βάσης καθώς και του βαθμού διείσδυσης σε υφιστάμενους πελάτες.

Η Διοίκηση της εταιρείας δεσμεύεται να παράσχει όλους τους απαιτούμενους πόρους για την εφαρμογή και αποτελεσματική λειτουργία του Συστήματος Ποιότητας.

Είναι καθήκον και προσφορά όλου του προσωπικού στην εταιρεία Stand Art. Η παρούσα πολιτική ποιότητας ανασκοπείται και ελέγχεται ως προς την συνεχιζόμενη καταλληλότητα της.

Ο Διευθύνων σύμβουλος
Δημήτριος Λιβέριος

QUALITY POLICY

Issue: 1st

Date: 02.01.2019

Page: 1 to 1

Stand Art company considers it essential to ensure continuous satisfaction of our customers' requirements and manage to follow all the processes in accordance with the principles outlined by the international standard ISO 9001:2015.

For this reason, our team has developed and implemented an integrated management system, to which is committed consistently, with the aim of providing recognized quality services as well as continuous improvement of the system and the operating procedures.

The company monitors and tracks both internal and external customers' needs but also developments in technology and the labor market. The company provides reliable and innovative services to ensure that its customers' requirements are fully met.

At Stand Art the concept of quality includes the following:

- Focus on meeting customers' needs and expectations; our constructions are characterized by high quality, reliability and safety.
- Maintain highly competitive prices for both direct market costs and long-term economic benefits.
- Prompt responses to inquiries; honesty, clarity and reliability in communication and cooperation with our clients.

The company is responsible for the constant and smooth implementation of the quality management system in order to meet the following goals:

- Customer satisfaction improvement
- Elimination of failure percentage in services provided
- Range increase of services provided
- Expand customer base of potential and existing customers

Our company is committed to provide all the required resources for the implementation and effective operation of the management system.

Managing director
Dimitrios Liverios